

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### Website Stoque

Um dos principais pilares da Stoque Soluções Tecnológicas S/A (“Stoque” ou “Companhia”, “Nós”) é a segurança e a confidencialidade no tratamento das informações e dados pessoais de terceiros, incluindo de nossos clientes, parceiros e colaboradores. Nos preocupamos em tratar todos os dados com todo o cuidado e diligência, sempre atendendo os requisitos previstos na normativa vigente.

A presente Política de Privacidade (“Política”) possui como objetivo explicar como os dados pessoais de terceiros obtidos pela Stoque, por meio do nosso website [www.stoque.com.br](http://www.stoque.com.br) (“Website Stoque”), são tratados pela Companhia. Caso tenha qualquer dúvida ou necessite de qualquer esclarecimento, teremos o prazer em atendê-lo(a) através do e-mail [privacidade@stoque.com.br](mailto:privacidade@stoque.com.br).

#### 1. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E PARA QUAL OBJETIVO?

Por meio dos nossos websites, coletamos apenas os dados pessoais mínimos e essenciais para o alcance dos objetivos específicos previstos na presente Política, conforme explicamos a seguir.

##### a) Dados Técnicos e de navegação

O Website Stoque, assim como outros servidores web, poderá coletar informações básicas sobre sua navegação, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP do visitante, data, horário e fuso horário, termos de busca, tempo de permanência nas páginas, detalhes do navegador utilizado e/ou dispositivo e páginas de referência.

Tais dados apenas serão utilizados com o objetivo de administrar e manter o Website Stoque em funcionamento. A coleta de dados de navegação do Website Stoque, por sua vez, poderá ser realizada para (i) personalizar o conteúdo e/ou os produtos e serviços disponibilizados para você; e/ou (ii) gerar e analisar dados estatísticos pelo nosso time para fins estratégicos ou informativos.

Ressaltamos que o nosso website, no entanto, permite que você navegue de forma anônima, caso assim deseje.

##### b) Fale com a gente

Por meio do seu preenchimento do formulário presente na seção “Fale com a gente”, nós trataremos os seguintes dados pessoais: primeiro nome, sobrenome, e-mail corporativo, telefone, empresa, cargo, site da empresa e eventuais dados pessoais inseridos por você no campo “mensagem”.

Utilizaremos tais dados com o fim específico de atender a sua solicitação enviada por meio da referida seção (atendimento comercial, dúvidas, etc.).

##### c) Trabalhe Conosco

Através do preenchimento do formulário presente na seção “Trabalhe Conosco”, nós trataremos as seguintes informações: nome, nome de terceiro que, eventualmente, o(a) tenha indicado(a) para a vaga e dados



informados por você no campo “mensagem” ou anexados por você em seu currículo no campo “anexar currículo”.

Tais dados apenas serão tratados para alimentar a nossa base interna de dados com o objetivo exclusivo de inclui-lo(a) em nossos processos de seleção para contratação de novos colaboradores.

Ao anexar o seu currículo, você expressamente manifesta que o faz de livre e espontânea vontade para os fins acima descritos. Manteremos o seu currículo e suas informações em nossa base interna de dados pelo período de até 5 (cinco) anos, salvo mediante seu pedido expresso de exclusão de tais dados e documento.

#### **d) Newsletter**

Ao inserir o seu endereço de e-mail na seção “Newsletter”, você permitirá que a Stoque insira tal informação em nossa base de dados com o fim exclusivo de te enviar as últimas novidades e notícias da Companhia, do Ábaris e/ou de nossos outros produtos.

#### **e) Ouvidoria**

Prezando pelo nosso princípio da transparência, disponibilizamos em nosso Website Stoque um canal de ouvidoria para que você possa manifestar eventuais suspeitas de desvios de condutas de nossos colaboradores e/ou fornecedores. O envio de mensagens pelo nosso canal de Ouvidoria é realizado de forma anônima.

Manteremos as informações fornecidas em nosso canal de Ouvidoria pelo tempo necessário à apuração dos fatos e para a conclusão dos nossos procedimentos internos de *Compliance*.

#### **f) Materiais**

Por meio do seu preenchimento dos formulários para download de E-books, Videos, Webinars, Infográficos, Conteúdos Interativos, entre outros, na seção “Materiais Ricos”, nós trataremos os seguintes dados pessoais: primeiro nome, sobrenome, e-mail corporativo, telefone, empresa, cargo, site da empresa e eventuais dados pessoais inseridos por você.

Mediante o preenchimento de tais formulários, você estará permitindo que a Stoque insira tal informação em nossa base de dados com o fim exclusivo de realizar comunicações via e-mail sobre temas correlatos ao material baixado e notícias de nossa Companhia e/ou produtos.

#### **g) Atendimento Comercial**

Por meio do seu preenchimento dos formulários para atendimento comercial, nós trataremos os seguintes dados pessoais: primeiro nome, sobrenome, e-mail corporativo, telefone, empresa, cargo, site da empresa e eventuais dados necessários para qualificação do atendimento pela Companhia.

Ao preencher o referido formulário, você estará permitindo que a Stoque insira tal informação em nossa base de dados com o fim exclusivo de realizar comunicações via e-mail, telefone, whatsapp ou outra forma de contato para viabilização do nosso atendimento comercial.

## h) Suporte Técnico

Ao acessar o Portal de Atendimento Stoque, por meio do preenchimento do formulário de solicitação de suporte, teremos acesso aos dados: nome, sobrenome, telefone, e-mail, CNPJ/CPF, nome da empresa, além do detalhamento do problema que deseja resolver, descrito por você no formulário. Esses dados serão tratados pela Companhia com o objetivo exclusivo de resolução de problemas técnicos e cumprimento de nosso contrato.

### 2. COMO A STOQUE PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Nos preocupamos com a proteção dos dados pessoais fornecidos por você através do nosso website e, por isso, tomamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas para protegê-los contra o tratamento não autorizado e/ou ilícito e/ou contra eventual perda, dano, alteração, divulgação, acesso ou destruição desautorizadas e/ou ilícitas desses dados nos termos da presente Política e de nossa Política de Segurança da Informação.

Sem prejuízo de nossos melhores esforços, não podemos garantir que os seus dados pessoais estarão em segurança durante todo o tempo. Eventuais acessos indevidos ou desautorizados realizados mediante a utilização de seus dados, falhas em sistemas, hardwares ou softwares alheios ao controle e atuação da Stoque poderão afetar a confidencialidade de seus dados pessoais. Por isso, contamos com o seu apoio para nos informar caso haja qualquer situação que possa impactar na segurança dos dados pessoais que são fornecidos por você à nossa Companhia através do e-mail [privacidade@stoque.com.br](mailto:privacidade@stoque.com.br).

### 3. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados coletados através de nosso website serão armazenados durante o prazo previsto no item 1 acima ou (i) enquanto se mostrarem necessários para atingimento dos objetivos descritos na presente Política; ou (ii) para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

### 4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Não realizamos, em nenhuma hipótese, a venda, permuta ou transferência de dados para quaisquer terceiros. Seus dados pessoais obtidos pela Stoque apenas serão tratados em conformidade com os termos e condições aqui previstos e/ou na normativa aplicável.

O Website Stoque está hospedado na plataforma Wordpress, que oferece serviços de hospedagem, para que você possa acessar e navegar pelos nossos websites e, portanto, eles poderão ter acesso ao seu IP, páginas de referência, tempo de permanência no site, número de visitas, entre outros dados de navegação, exclusivamente para os fins aqui previstos. Adicionalmente, seus dados pessoais poderão ser compartilhados com outros prestadores de serviços, conforme o caso, mediante obrigação de confidencialidade, para os fins abaixo previstos:

- a) gestão dos contatos obtidos;
- b) administração do nosso website;
- c) formulação de estratégias de comunicação e posicionamento bem como para produção de conteúdo e anúncios da plataforma; ou
- d) gestão de nossos anúncios comerciais.

## 5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Em atendimento ao previsto no artigo 18º Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18 – “LGPD”), você poderá exercer, a qualquer momento, os direitos abaixo em relação aos dados pessoais tratados pela Stoque:

1. Confirmação da existência de tratamento;
2. Acesso aos dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
9. Revogação do consentimento, nos termos do art.8º da LGPD.

Caso deseje exercer algum de seus direitos acima, em relação aos dados pessoais tratados pela Companhia, gentileza enviar a sua solicitação para o e-mail [privacidade@stoque.com.br](mailto:privacidade@stoque.com.br).

## 6. VIGÊNCIA DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política foi atualizada em 30 de janeiro de 2022. No entanto, poderemos atualizar o presente documento ao longo do tempo para adequá-lo em conformidade com as novidades legislativas e regulatórias sobre o tema. As atualizações serão inseridas no presente [website/link](#) onde destacaremos as alterações/atualizações realizadas.

**Belo Horizonte, 30 de janeiro de 2022**